

# Le check-out qui cartonne

Guide pour une experience client au top ;-)



Mondial  
Relay



# Des couleurs, de la voix...

## Enfin une expérience de livraison qui donne le smiile :-)

Simple, claire et sympathique, l'image de Mondial Relay doit vivre également à travers vos sites e-commerce, chers partenaires.

Nous sommes fiers de livrer vos colis, nous mettons tout en œuvre pour que vous le soyez de nos services ! Alors, merci pour votre confiance et votre engagement afin de montrer qui nous sommes à vos clients ☺

Une présentation de son partenaire de livraison pleine de relief et un check-out chouchouté, la recette pour une expérience utilisateur optimisée !



# Pourquoi intégrer notre nouvelle image ?



## Cohérence

Pour une cohérence de l'ensemble de notre écosystème. Vos clients reconnaissent nos Points Relais ® et Lockers grâce à notre charte spécifique



## Expérience & Design

Pour une expérience utilisateur au top du top, plus fonctionnelle, plus sympathique. Parce que notre charte graphique est vraiment chouette, et que maintenant, notre identité, c'est celle-là 😊



## Ergonomie

Pour faciliter la compréhension, pour améliorer la visibilité de votre check-out. Pour les personnes malvoyantes, nos couleurs ont pris du contraste ;-)



## Green

Parce que nos Points Relais ® et Lockers permettent de limiter l'impact environnemental, faites-le savoir à vos clients



# Sommaire



## Bloc marque

Pour parler au mieux  
de notre nouvelle  
marque

## Check- out idéal

Pour une expérience  
idéale

## Icônes

Pour des maps et des  
versions simplifiées



partie 1

# Le bloc marque



# Comment parler de Mondial Relay ?



**Mondial  
Relay**  
UN SOURIRE  
À CHAQUE COIN  
DE RUE

Bloc Marque

Le spécialiste de la livraison de colis hors-domicile aux particuliers depuis + de 25 ans, Mondial Relay, tout le monde connaît.

Ou plutôt tout le monde connaît son épicier, son fleuriste, son coiffeur, ...C'est grâce à chacun d'eux et à tous nos Lockers 24/7 qu'on est à chaque coin de rue...pour vous servir et livrer vos colis.

Mondial Relay, c'est aussi :

- + de 12000 Points Relais ® et 2400 Lockers en France aujourd'hui, et ce n'est pas fini ...
- + d'innovation pour simplifier la vie de chacun
- + de praticité et de fiabilité au meilleur prix
- + de durabilité pour un e-commerce responsable grâce à l'optimisation de nos livraisons, (retrait à pied ou à vélo de vos colis (40%) et sans faire de détour (45%))
- + de proximité et de lien social au quotidien et donc plus de sourires à chaque coin de rue.



partie 2

# Check-out idéal



# Check-out idéal

-  **Mondial Relay**  
Points Relais® **Mondial Relay – Points Relais®**  
Livré entre le 21/03/2023 et le 23/03/2023  
*Impact CO<sup>2</sup> réduit, la planète vous remercie ;)*
-  **Mondial Relay**  
Lockers 24/7 **Mondial Relay – Lockers 24/7**  
Livré entre le 21/03/2023 et le 23/03/2023  
*Impact CO<sup>2</sup> réduit, la planète vous remercie ;)*
-  **Mondial Relay**  
Express **Mondial Relay Express**  
Livré demain en point de retrait, 20/03/2023  
*Impact CO<sup>2</sup> réduit, la planète vous remercie ;)*



Différencier nos services pour proposer plus de choix à vos clients = **plus de chance de choisir une livraison simple, économique et écologique !**



Visuel Check Out Points Relais®  
Visuel Check Out Locker  
Visuel Check Out MR Express

partie 3

# Les icônes



# Peu de place ?

-  **Mondial Relay – Points Relais ®**  
Livré entre le 21/03/2023 et le 23/03/2023
  -  **Mondial Relay – Lockers 24/7**  
Livré entre le 21/03/2023 et le 23/03/2023
  -  **Mondial Relay Express**  
Livré demain en point de retrait, 20/03/2023
- 

## Peu de place sur votre site internet pour revêtir notre parure complete ?

Nous avons toujours une solution !

Du coup, c'est le minimum, mais c'est plutôt pas mal ;-)

Ajoutez ces icônes dans votre check-out.



*Visuel Icône MR Points Relais*  
*Visuel Icône MR Locker*  
*Visuel Icône MR Express*

# Pour vos maps



Pour les Points Relais ®



Pour les Lockers



Utilisez ces **icônes** dans vos maps pour différencier les Points Relais ® des Lockers.



Visuel Pin Point Relais ®  
Visuel Pin Locker

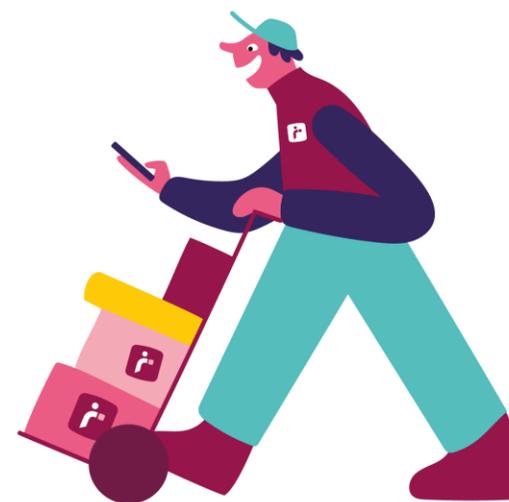
# A télécharger, dès maintenant

N'attendez plus !

Téléchargez le kit des éléments à intégrer dès maintenant !

Nous sommes sûrs de pouvoir compter sur vous ;-)

Cliquez sur *RayMond* pour y accéder





**Mondial  
Relay** UN SOURIRE  
À CHAQUE COIN  
DE RUE



<https://www.mondialrelay.fr/>