



Flash Presse,
Juillet 2023

La livraison en 1 jour avec Mondial Relay Express

*La nouvelle solution innovante de livraison rapide, pratique et engagée, développée par
Mondial Relay*

Mondial Relay, leader de la livraison hors domicile, présente son nouveau service : Mondial Relay Express. Cette nouvelle offre disponible partout en France Métropolitaine permet de recevoir son colis en 24h et de manière responsable en s'appuyant sur son réseau composé de 12 000 Points de proximité et de plus de 3500 Lockers en France.

D'après une étude Sendcloud*, 45% des consommateurs européens (soit une augmentation de 15% par rapport à 2020) abandonnent leur panier d'achat lorsque le délai de livraison estimé est trop long. Toujours au plus proche des besoins des consommateurs, Mondial Relay a développé Mondial Relay Express, une solution de livraison le lendemain de la commande. Un suivi en temps réel accompagné de notifications à chaque étape de la livraison. A travers ce lancement, le géant de la livraison hors domicile allie rapidité, durabilité et praticité pour proposer une qualité de service à prix compétitif.

Dans la continuité des engagements RSE de l'entreprise, l'offre express de Mondial Relay se positionne autour d'un engagement écologique fort. Comme pour la livraison classique, le service express ne fait pas appel au transport aérien. Tout en offrant une livraison rapide, il limite les émissions de CO2 et se développe près des pôles de forte demande ; soit les villes livrées au départ des hubs parisiens, lyonnais et lillois, pour garantir un processus de livraison optimal.

François Bourgoïn, Directeur Commercial de Mondial Relay, témoigne : « *L'intégralité de la chaîne de transport est optimisée avec cette nouvelle offre : de l'identification au respect des horaires d'injection en passant par la priorisation des flux. Mondial Relay Express est une solution économique, sans compromis sur l'innovation. Notre but est de livrer les colis plus rapidement, mais à un coût réduit pour les e-commerçants et les consommateurs* »

Mondial Relay Express a déjà séduit plusieurs partenaires connus tels que Motoblouz, Oscaro, qui la proposent depuis quelques semaines à leurs clients. D'autres viendront compléter la liste dès la rentrée.

Jan Löning, Directeur Général d'Oscaro et partenaire de Mondial Relay, témoigne :

« Avoir les meilleurs services de livraison a toujours fait partie de nos priorités, et Mondial Relay notre partenaire depuis de nombreuses années nous accompagne dans cette démarche. Nous sommes très satisfaits de la nouvelle solution J+1 qui permet de répondre au mieux aux besoins de nos clients en leur proposant un service de qualité. »

*Etude Sendcloud : "Tour d'horizon de la Livraison E-commerce" (2022)



Contact presse Mondial Relay : Agence Oxygen

Sidonie Legrand / Myriem Benseghir

mondialrelay@oxygen-rp.com / 06 72 20 49 22 et 06 58 69 79 01

À PROPOS DE MONDIAL RELAY :

Présent en France et au Benelux, Mondial Relay dispose d'un réseau étendu de plus de 16 000 points de retrait et de dépôt et collabore avec plus de 120 000 e-commerçants. En France, Mondial Relay est leader sur la livraison en point de retrait avec 12000 Point Relais® (marque déposée de Mondial Relay) + de 3500 Lockers. L'entreprise est focalisée sur l'amélioration continue de l'expérience du consommateur et la promotion de formes plus durables de livraison du dernier kilomètre. Au cours de l'année 2021, Mondial Relay a traité plus de 140 millions de colis et généré plus de 400 millions d'euros de revenus. En juillet 2021, InPost a conclu avec succès l'acquisition de Mondial Relay pour créer le premier réseau européen de solution hors domicile automatisé, pour le e-commerce.