Mondial Relay

BON DE LIVRAISON

1 minute pour tout comprendre
du marché de la livraison de colis !

Gare au phishing, ne mordez plus à l'hameçon !

On ne compte plus le nombre de **SMS et e-mails frauduleux** cherchant à appâter les consommateurs. Le scénario est bien huilé et semble crédible :

les destinataires sont avertis d'un soi-disant problème avec leur colis, incités à cliquer puis à payer des frais. Pour paraître encore plus réel, le message renvoie vers un site qui ressemble comme deux gouttes d'eau à celui du transporteur !

Comme d'autres sociétés à forte notoriété, **Mondial Relay voit son nom utilisé par des personnes malveillantes** dans le cadre de ces tentatives. Selon le rapport annuel de cybermalveillance.gouv.fr, le phishing représentait :

21,2%

des attaques subies par les entreprises en 2023. Et **le secteur de la livraison est en première ligne**.

Alors comment **échapper** aux arnaques ?

Mondial Relay vous livre ses bonnes pratiques !

Se renseigner directement via l'application Mondial Relay et souscrire aux notifications Push

Pour éviter les incertitudes sur la provenance des SMS ou e-mails, la solution idéale est de s'abonner aux notifications push sur l'application. On a ainsi la certitude de recevoir des informations en temps réel dont l'origine est 100% garantie et fiable.

Vérifier qui expédie les e-mails et SMS

Une marque utilise toujours les mêmes adresses d'expédition, et très rarement un numéro en 06 ou 07 pour contacter les clients. Si Mondial Relay vous envoie un SMS, l'expéditeur qui s'affichera sera toujours MRELAY. Quant aux e-mails, ceux de Mondial Relay émanent uniquement d'adresses se terminant par : **@mondialrelay.fr**.

Ne saisir ses coordonnées bancaires sous aucun prétexte

Mondial Relay **ne sollicite pas le règlement de frais additionnels**.

Ne pas cliquer sur des liens de provenance inconnue

Mondial Relay n'invitera jamais à télécharger un fichier. Le seul lien fiable dans les SMS et e-mails adressés est un lien vers **mrcolis.fr.**

Comment **passer à l'action** en cas de doute ?

1

Transmettre tout SMS suspect au 33700 avec l'option « transférer ». Ce numéro est gratuit.

2

Signaler un email suspect en renseignant l'URL du site qui se fait passer pour Mondial Relay via la plateforme **« Phishing Initiative »**.

3

Signaler le message reçu sur la plateforme **signal-spam.fr**.

4

Informer Mondial Relay via le formulaire de contact (**https://www.mondialrelay.fr/contact-clients-particuliers/**) ou l'adresse e-mail dédiée (**phishing@inpost-group.com**).

Les arnaques étant de plus en plus perfectionnées, les modèles de phishing existants peuvent être également consultés en ligne via les sites **service-public.fr**, **cybermalveillance.gouv.fr**, **masecurite.interieur.gouv.fr**

Marie-Antoinette L'AGENCE

Chloé Lapeyre - 06 07 40 41 48
mondialrelay@marie-antoinette.fr